

# MANUÁL KLIENTSKÉHO CENTRA – JAK SE PŘIHLÁSIT NA AKTIVITY SVČ ASTERIX

Na všechny aktivity SVČ se můžete přihlašovat prostřednictvím elektronického přihlašovacího portálu – KLIENTSKÉ CENTRUM na adrese: <https://asterix-havirov.iddm.cz>

## Pro koho je clientské centrum určeno

- pro rodiče
- pro účastníky zájmových kroužků, akcí, táborů.

## Co lze v clientském centru vykonávat

- přihlašovat sebe / své děti na kroužky, akce, tábory
- zadávat nové členy do databáze
- měnit údaje u stávajících členů
- kontrolovat zpracování přihlášek (jejich momentální stav)
- kontrolovat došlé platby či nezaplacené položky.

## Začínáme s clientským centrem

Po otevření stránky asterix-havirov.iddm.cz se zobrazí „Přihlášení“, „Nový účet“ a „Obnovení hesla“.

1. **Zaregistrujte se.** *Vyplňte prosím požadované údaje.*
2. **Potvrďte registraci kliknutím na odkaz ve zprávě, která přijde na vaši e-mailovou adresu.** *Tento mechanismus slouží k ověřování vlastnictví vaší e-mailové adresy.*
3. **Přihlaste se do clientského centra.**

## Přehled účastníků a informace o přihláškách

Jestliže už k nám některé vaše děti chodily (případně vy sami), uvidíte je na úvodní obrazovce spolu se souhrnem všech přihlášek, které evidujeme. U jednotlivých přihlášek je také uvedena doplňující informace v případě, že je nedořešena jejich úhrada, nejsou-li dosud schválené, jde-li o náhradníky apod.

Po kliknutí na konkrétní přihlášku můžete vidět informaci o platbách, stáhnout si přihlášku k podpisu, ale také měnit kontaktní údaje, případně stahovat doplňující dokumenty (např. informace či formuláře k táborům apod.).

*Tip pro vás – jste-li přesvědčení, že byste zde své děti měli vidět a nejsou zde, mohlo se stát, že neznáme vaši aktuální mailovou adresu – v takovém případě systém děti nedokáže k vaší registraci přiřadit. Kontaktujte nás prosím telefonicky na číslech 596 811 175 (středisko Na Nábřeží) nebo 596 811 031 (středisko M. Kudeřikové), abychom to dali do pořádku.*

*Přijměte prosím s pochopením, že budeme potřebovat ověření, že jde skutečně o vaše děti a nemůžeme proto tuto operaci provést telefonicky (pokud vás spolehlivě neznáme).*

## Výběr kroužku (akce nebo tábora) pro přihlášení

V menu vyberte položku „kroužky“ (akce, tábory). Zobrazí se vám přehled všech programů, na které je možné se přihlásit on-line. Výběr můžete zúžit pomocí filtrů v pravé části obrazovky (podle zaměření, dne či místa konání).

Kliknutím na pole s kroužkem se zobrazí detailní informace o něm a níže tlačítko přihlásit. Poté vyberete některého z účastníků spojených s vaším účtem nebo zvolíte možnost „nový účastník“.

## Přihláška

Nyní už zadáváte PŘEDBĚŽNOU přihlášku do kroužku. Vyplňte prosím požadované údaje. V dalším kroku se zobrazí osobní a kontaktní údaje, které prosím zaktualizujte. Některé jsou povinné, jiné mohou být nepřístupné (nepotřebujeme je). Závisí to na typu školy a věku účastníka a také typu činnosti, na kterou se hlásíte.

V dalším kroku vás prosíme o udělení souhlasů se zpracováním údajů, jsou-li potřebné. Také zde můžete přihlášku doplnit stručnou poznámkou (uvidíte ji potom ve formuláři přihlášky). Nakonec prosíme o potvrzení seznámení s podmínkami účasti. Vnitřní řád Asterixu najdete na našich webových stránkách v záložce „dokumenty SVČ“.

Kliknutím na tlačítko „přihlásit“ odešlete celou přihlášku do našeho systému. Na úvodní obrazovce (menu „úvod“) najdete přehled všech takto zadaných přihlášek a také stavu jejich úhrad.

**Vezměte prosím na vědomí, že proces on-line přihlašování zakládá pouze předběžnou přihlášku, kterou musíme následně potvrdit. Po potvrzení přihlášky dostanete e-mailem informaci o jejím schválení a také o vygenerování přihlášky ke stažení a podepsání. Přihlášku si stáhnete z vašeho clientského účtu. Prosíme o následné doručení přihlášky a souhlasu do jednoho z našich středisek. Spolu s ní obdržíte také pokyny k platbě. Je bezpodmínečně nutné dodržet správný variabilní symbol – v opačném případě nebude platba spárována s vaší přihláškou.**

**Nebudete-li si s něčím vědět rady, neváhejte kontaktovat zaměstnance našich středisek.**

**Telefonní čísla: 596 811 075 nebo 596 811 031.**